

Правила записи на первичный приём (обследование, консультацию)

Записаться на прием к специалистам нашей Клиники можно тремя способами:

1. Позвонив в регистратуру по телефону: 8 (4967)76-50-50 или моб. 8 (969)123-22-55

2. Через форму онлайн - записи на приём, на сайте клиники

3. При личном обращении в регистратуру клиники

При первичном обращении в клинику Вы можете записаться как к узкому специалисту, в случае, когда известен диагноз или характер заболевания очевиден, так и к врачу-терапевту для постановки предварительного диагноза и комплексного обследования.

Врач будет ожидать Вас в назначенный день и время.

Пациент выбирает время приема к врачу с участием медицинского регистратора, в соответствии с графиком приема и с учетом наличия свободного времени в графике приема врача.

В случае отсутствия врача медицинский регистратор информирует об этом пациента и предоставляет возможность выбора времени для записи на прием к замещающему врачу на желаемую дату и (или) время.

При записи на первичный прием / консультацию / обследование по телефону пациенту необходимо сообщить диспетчеру:

1. При получении услуг за наличный расчет: ФИО, дату рождения, адрес прописки, контактный телефон.

2. При получении услуг по полису ОМС: ФИО, дату рождения, адрес прописки, контактный телефон, данные полиса ОМС.

3. При получении услуг по полису ДМС: ФИО, дату рождения, адрес прописки, контактный телефон, данные полиса ДМС, название страховой компании.

При записи на первичный прием /консультацию / обследование при личном визите пациенту необходимо предоставить сотруднику регистратуры:

1. При получении услуг за наличный расчет: паспорт.

2. При получении услуг по полису ОМС: паспорт, полис, СНИЛС, направление.

3. При получении услуг по полису ДМС: паспорт, полис ДМС.

При оформлении документов для приёма необходимо оформить своё согласие на обработку персональных данных, в зависимости от вида получаемых медицинских услуг - иные виды согласий. До врачебного осмотра и консультации пациент оплачивает в кассе Клиники стоимость необходимых ему медицинских услуг. Далее пациент идет непосредственно к врачу (если

была предварительная запись) или записывается к врачу на удобное для него время и день.

По желанию, пациент имеет возможность получить результат исследования по электронной почте. Для этого необходимо лично оформить бланк заявления в регистратуре при оформлении услуги.

В случае внезапного заболевания лечащего врача и / или возникновения других чрезвычайных обстоятельств, администратор Клиники предупреждает об этом пациента при первой возможности по указанному им контактному телефону (важно проверить правильность номера телефона, внесенного в карту).

Важно

* Медицинская карта пациента является собственностью клиники и хранится в клинике, на руки не выдается. Не разрешается вынос амбулаторной карты из клиники без согласования с Администрацией. Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению главного врача на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале, в регистратуре. Карта выдается под подпись, лично в руки пациента. Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается.

Каждый пациент получает на руки полный пакет документов
Заключение врача.

Результаты диагностических исследований с расшифровкой.

Схему медикаментозного амбулаторного лечения.

Рекомендации врача по дальнейшему лечению или поддержанию здоровья пациента.

Направление на стационарное лечение (в случае необходимости).

Комплект платежных документов.

В день консультации необходимо явиться на приём к врачу в назначенное время. Если пациент не может прийти в назначенное время, необходимо минимум за 2 часа предупредить об этом администратора Медицинского центра. При опоздании пациента на приём Медицинский центр оставляет за собой право отказать в оказании услуги с предоставлением возможности получения услуги в другой день.